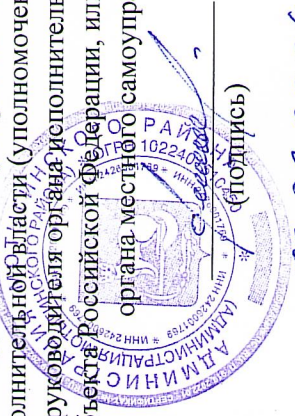


УТВЕРЖДАЮ

*Смирнов В.А.*

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



*08.02.2024*

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Новоангарской средней общеобразовательной школы  
на 2024-2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>На официальном сайте организации не представлена следующая информация в соответствии с требованиями:                      - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);                      - Информация о нормативных сроках обучения</p>	<p>Размещение информации на сайте ОО</p>	<p>Декабрь, 2023</p>	<p>Шихта Алексей Валентинович, учитель, ответственный за работу с сайтом</p>	<p>Размещено, <a href="https://novoangarsk.edusite.ru/p27aa1.html">https://novoangarsk.edusite.ru/p27aa1.html</a></p>	<p>Декабрь, 2023</p>
		<p>Декабрь, 2023</p>	<p>Шихта Алексей Валентинович, учитель, ответственный за работу с сайтом</p>	<p>Размещено, <a href="https://novoangarsk.edusite.ru/p218aa1.html">https://novoangarsk.edusite.ru/p218aa1.html</a></p>	<p>Декабрь, 2023</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2,78 % получателей услуг не удовлетворены комфортом предоставления услуг организационной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей комфортом условий предоставления образовательных услуг»</p>	<p>Май, 2024</p>	<p>Заместитель директора по ВР Шихта Т.В.</p>	
---	--	------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие</p>				
---	--	--	--	--

<p>инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <p>-Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>- Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Оборудовать входную группу пандусами</p> <p>Оборудовать стоянку</p> <p>Установить поручни, расширить дверные проёмы</p> <p>Приобрести сменную коляску</p>	<p>Июль, 2025, по мере финансирования</p> <p>Июль, 2025, по мере финансирования</p> <p>Июль, 2026, по мере финансирования</p> <p>Июль, 2026, по мере финансирования</p>	<p>Турий Е.А., директор школы; Погарцева Н.Н., завхоз</p> <p>Турий Е.А., директор школы; Погарцева Н.Н., завхоз</p> <p>Турий Е.А., директор школы; Погарцева Н.Н., завхоз</p> <p>Турий Е.А., директор школы; Погарцева Н.Н., завхоз</p>	
--	--	---	---	--

<p>-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение</p> <p>Выполнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Проучить специалиста</p>	<p>Июль, 2026, по мере финансирования</p> <p>Июль, 2025, по мере финансирования</p> <p>Октябрь, 2024, по мере финансирования</p>	<p>Турий Е.А., директор школы; Погарцева Н.Н., завхоз</p> <p>Турий Е.А., директор школы; Погарцева Н.Н., завхоз</p> <p>Турий Е.А., директор школы</p>	
<p>-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4,44% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг</p>	<p>февраль, 2024</p>	<p>Директор школы Турий Е.А.</p>	
--	---	----------------------	--------------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>14,4% получателей услуг не удовлетворены условиями предоставления услуг</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>Май, 2024</p>	<p>Заместитель директора по УР Карпенко Н.В.</p>	
--	---	------------------	--	--